

【卡游术铂】隐私政策

更新日期：2023 年【12】月【22】日

生效日期：2023 年【12】月【22】日

版本号：【 V1.1.0 】

【卡游（上海）文化创意有限公司】（注册地址：【上海市静安区威海路 696 号 9 幢 302J 室】，联系方式：【400-9999-722】，以下简称“我们”）系【产品名称】的运营者。我们非常重视保护用户（以下简称“您”）的个人信息和隐私。为充分说明我们处理您个人信息的情况，我们特制定《【卡游术铂】隐私政策》（以下简称“本隐私政策”或“本政策”），我们承诺严格按照本隐私政策处理您的个人信息。

本隐私政策适用于我们通过卡游术铂 App、KAYOU 线上抽卡机微信小程序、KAYOU 抽赏机微信小程序、KAYOU 线上抽卡机支付宝小程序（以下统称“卡游术铂”）向您提供的产品/服务（以下简称“服务”）所收集的信息。如卡游术铂中的特定服务有单独的个人信息处理规则，则该单独规则优先适用，该规则未涵盖的内容，以本隐私政策为准。但是，本政策不适用于接入卡游术铂的第三方所收集的信息；如您使用第三方提供的服务，则您须受其隐私政策（而非本政策）的约束

【特别说明】

请您在使用【卡游术铂】产品/服务前，仔细阅读并了解本《【卡游术铂】隐私政策》（以下简称“本隐私政策”或“本政策”），尤其是加粗的内容。

※根据《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》，【卡游术铂】属于【网上购物类】应用，基本功能为【“购买商品”】，必要个人信息包括：【注册用户移动电话号码；收货人姓名（名称）、地址、联系电话；支付时间、支付金额、支付渠道等支付信息】。

※您同意本隐私政策仅代表您已了解应用提供的功能, 以及功能运行所需的必要个人信息, 并不代表您已同意我们可以收集非必要个人信息, 非必要个人信息会根据您使用过程中的授权情况单独征求您的同意。

※相应设备权限并不会默认开启, 当涉及重要或敏感的设备权限时, 我们会在您使用到相应业务功能时, 另行弹窗再次征得您的同意后开启; 权限开启后, 您还可以随时通过设备设置关闭权限; 你不同意开启权限, 将不会影响其他非相关业务功能的正常使用。针对敏感个人信息, 我们会单独征得您的同意后进行处理。

※如您拒绝本《卡游术铂隐私政策》, 您仍然能够在无注册/登录状态下使用商品浏览等基本功能。您也可以在后使用服务过程中单独进行授权。

如对本隐私政策有任何疑问, 您可以通过本隐私政策“如何联系我们”中提供的方式与我们联系。

本隐私政策将帮助您了解以下内容:

- 一、 我们如何收集您的个人信息
- 二、 我们如何使用您的个人信息
- 三、 我们如何存储您的个人信息
- 四、 我们如何委托处理、对外提供、转移、公开披露您的个人信息
- 五、 我们如何保护您的个人信息
- 六、 您如何管理个人信息
- 七、 我们如何处理未成年人的信息
- 八、 本隐私政策如何更新
- 九、 如何联系我们

一、 我们如何收集您的个人信息

(一) 收集个人信息的场景

在您使用【卡游术铂】的过程中, 我们会按照如下方式收集您的个人信息:

A. 账号注册/登录功能

1、账号注册/登录

(1) 必要信息、非必要信息范围

当您使用账号注册/登录功能时，您需要至少向我们提供您的**手机号码**用于注册/登录账号，我们将通过向该手机号发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效；此类信息属于该功能的**必要信息**，若您不提供，您将无法完成账号注册/登录。

如您使用第三方账号（包括：微信、QQ、支付宝、Apple）授权注册/登录时，第三方账号（包括：微信 Open ID, QQ Open ID, 支付宝 pid, Apple ID 属于该功能的**必要信息**，若您不提供，您将无法完成账号注册/登录。

此外，您还可以根据自身需求自主设置您的账号密码，并完善您的账号信息，如头像、昵称、生日、性别。我们收集您的上述信息是为了提供您账号的安全性以及账号个性化设置功能，同时为您提供生日好礼等优惠活动，此类信息属于该功能的**非必要信息**，如您拒绝提供该类信息会降低账号安全保护能力以及账号个性化设置，但不影响使用账号注册/登录功能。

(2) 调用的系统权限

您注册/登录账号后，我们会为您展示默认头像。如您需自主设置头像，您可以主动上传设置，我们会根据您的操作适时申请获取您的**相机权限或相册权限（iOS 端）/存储权限（Android 端）**，以帮助您上传您所拍摄或点击选择的图片。如您拒绝，不影响您正常使用账号注册/登录服务。

(3) 使用的第三方 SDK

当您使用手机号一键登录功能时，我们会使用极光安全认证 SDK、中国移动认证 SDK、中国联通认证 SDK、中国电信认证 SDK 方便您快速登录。相关信息详见第四章 我们如何委托处理、对外提供、转移、公开披露您的个人信息。

当您使用第三方账号（如微信、QQ、支付宝）授权注册/登录账号时，为便捷您的操作，我们会使用微信 SDK、QQ SDK 和支付宝 SDK 以向您提供第三方账号授权登录功能。相关信息详见第四章 我们如何委托处理、对外提供、转移、公开披露您的个人信息。

B. 网上购物功能（基本功能）

1、商品/服务信息展示功能

(1) 必要信息、非必要信息范围

当您浏览我们的商品/服务时，您可以选择商品或服务进行点击购买、查看等操作，我们会收集的您的操作记录用于实现前述功能。若您不提供，我们可能无法完整向您提供商品/服务信息展示功能。

2、商品加购、下单、支付、配送等网上购物功能

(1) 必要信息、非必要信息范围

在您浏览我们的商品/服务的过程中，您可以选择将感兴趣的商品购买。如需进行下单结算,您需提供您的【**收货人姓名、收货地址、收货人联系电话**】，以便我们向您展示当前收货地址下的商品种类/库存并完成商品交付。同时，我们会根据您的操作行为自动生成您的【**下单记录（商品及服务信息、订单号、订单创建时间、支付记录）、支付信息（支付渠道、支付进度、支付状态、支付时间）**】，该等信息为实现网上购物功能的**必要信息**，我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客服与售后服务及其他我们明确告知的目的。若您不提供，我们将无法为您提供网上购物功能。

基于履行与您订立的商品购买合同所必需，保证您购买的商品/服务能够顺利、安全、准确送达，我们使用第三方运力为您提供订单配送服务，在此过程中我们会向第三方物流服务商（包括顺丰、中通、德邦）提供订单相关配送信息。

为便于您实时查看您的订单配送状态，我们会从第三方物流服务商处了解订单配送的进度、状态，并在产品页面向您展示。

为便于您了解查询订单信息并对订单信息进行管理，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息，以用于向您展示以及便于您对订单进行管理。

(2) 调用的敏感权限

为方便您在下单结算前输入收货信息，您可以自主选择从微信或支付宝导入收货信息，此时我们会根据您的选择申请**获取您的收货信息**。如您不主动点击或点击后拒绝授权的，您仍可手动输入收货信息。我们仅会在您主动点击并授权后收集您点击授权的单条收货信息，我们不会主动申请获取该等权限，亦不会在您授权该等权限后一揽子获取您的相关信息。

(3) 使用的第三方 SDK

为向您提供支付功能，我们接入了**支付类第三方 SDK（支付宝、微信支付）**，我们会根据您的支付方式启动对应第三方 SDK。有关支付类 SDK 相关信息详见第四章 我们如何委托处理、对外提供、转移、公开披露您的个人信息。

C. 扩展功能

1、信息分享功能

(1) 必要信息、非必要信息范围

在您浏览我们网站或客户端的过程中，您可以选择将感兴趣的商品、服务、运营活动页面等通过我们提供的功能组件向其他

第三方进行分享，在此过程中，为满足法律规定的日志留存义务，我们会收集根据您的行为生成的分享日志信息。该等信息为信息分享功能的必要信息，如您拒绝我们收集则无法为您提供服务，但不影响您使用其他服务。

(2) 调用的敏感权限

当您分享海报时，我们会根据您的操作适时申请获取您的**相册权限（iOS 端）/存储权限（Android 端）**，以帮助您保存海报图片到相册。如您拒绝，可能无法完成海报分享。

(3) 使用的第三方 SDK

为向您提供信息分享功能，我们接入了微信 SDK、QQ SDK 以及微博 SDK，我们会根据您的分享方式启动对应第三方 SDK。有关该类 SDK 相关信息详见第四章 我们如何委托处理、对外提供、转移、公开披露您的个人信息。

2、积分兑换功能

(1) 必要信息、非必要信息范围

为了充分提升会员体验感，我们为您提供了会员积分兑换服务。我们会根据您的交易、评价等行为自动发放积分到您的账号，您可通过该等积分兑换礼品。您在进行积分兑换时，我们会根据您的兑换行为**生成兑换记录，包括您兑换的产品/物品、兑换实付的积分、兑换时间、兑换数量、兑换订单编号及其他积分兑换订单信息**。该等信息为积分兑换功能的必要信息，且为满足法律规定的留存义务，如您拒绝我们收集则无法为您提供服务，但不影响您使用其他服务。

3、运营活动功能

(1) 必要信息、非必要信息范围

为向用户提供各类优惠服务、促销活动，我们会开展一些运营活动，以向您发满减券、折扣券、门票券、商品兑换券、运费券、积分券福利以及其他的运营活动（具体以实际运营活动规则为准）。在此功能下，我们会记录向您发放的优惠券的信息，包括兑换码、您可使用的优惠券以及您历史使用优惠券、过期未使用的优惠券信息(包括优惠券面值、使用规则、使用渠道、适用商品范围、有效期限信息)，以及您参与运营活动的相关记录。该等信息为运营活动的必要信息，以及满足法律规定的信息留存义务。

4、安全保障功能

(1) 必要信息、非必要信息范围

为提高您使用【卡游术铂】产品/服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或【卡游术铂】相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的【账号信息、交易信息、设备信息(设备操作系统、系统版本、设备型号、设备设置、屏幕分辨率、设备标识符、MAC地址、AndroidID、IMSI、ICCID、运营商(MCC+MNC)信息)、服务日志信息(用户行为记录、访问日期和时间、使用语言、浏览器类型、IP地址、崩溃数据)】以及我们关联方、合作伙伴取得您授权或依据法律提供的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

(2) 调用的敏感权限

无

(3) 使用的第三方 SDK

为了保障您使用【卡游术铂】产品/服务的安全，我们接入了火山引擎 API、基调听云 SDK 以及网易易盾 SDK。有关该类 SDK 相关信息详见第四章 我们如何委托处理、对外提供、转移、公开披露您的个人信息。

(二) 系统权限调用情形

为向您提供更便捷、更优质、个性化的产品及/或服务，努力提升您的体验，我们在向您提供服务中可能会通过开启您移动设备中的系统权限收集和使用您的相关个人信息。如果您不提供这些信息，不会影响您使用【卡游术铂】的浏览、购买等基本服务，但您可能无法获得这些附加服务给您带来的用户体验。这些系统权限包括：

【安卓端】

1. 存储权限

权限名称:READ_EXTERNAL_STORAGE 读取外置存储器

使用目的:读取您上传的图片/视频等用于更换头像、客服沟通等

涉及信息:图片/视频内容信息

权限名称:WRITE_EXTERNAL_STORAGE 写入外置存储器

使用目的:将拍摄的图片/视频内容存储至您设备的外置存储空间等

涉及信息:图片/视频内容信息

2. 相机权限

权限名称:CAMERA 拍摄

使用目的:使用该功能进行拍摄照片或视频用于更换头像、客服沟通等

涉及信息:图片/视频内容信息

3. 麦克风权限

权限名称: RECORD_AUDIO 麦克风

使用目的: 帮助您完成语音输入跟客服进行沟通等

涉及信息: 语音信息

【iOS 端】

1.相册权限

权限名称:NSPhotoLibraryAddUsageDescription 向相册中添加内容

使用目的:将 App 内的图片/视频内容等信息存储至您设备的空间中

涉及信息:图片/视频内容信息

权限名称:NSPhotoLibraryUsageDescription 读取相册中内容

使用目的:读取您设备相册中的您选定的图片/视频内容等信息以实现头像上传/更换、客服沟通等

涉及信息:图片/视频内容信息

2.相机权限

权限名称:NSCameraUsageDescription 使用摄像头

使用目的:获取您拍摄的图片/视频内容信息以实现头像上传/更换、客服沟通等

涉及信息:图片/视频内容信息

3.麦克风权限

权限名称: NSMicrophoneUsageDescription 使用麦克风

使用目的: 帮助您完成语音输入跟客服进行沟通等

涉及信息: 语音信息

【小程序端】

1. 相册权限

权限名称:添加到相册

使用目的:将海报等图片/视频内容存储至您设备的相册

涉及信息:图片/视频内容信息

2. 相机权限

权限名称:**摄像头**

使用目的:获取您拍摄的图片/视频内容信息以实现头像上传/更换, 在线客服沟通等

涉及信息:图片/视频内容信息

3. 收货信息导入权限

权限名称:**获取用户收货信息**

使用目的:根据您的收货信息为您提供更方便的收货信息录入功能

涉及信息:收货信息

4. 麦克风权限

权限名称:**麦克风**

使用目的:帮助您完成语音输入跟客服进行沟通等

涉及信息:语音信息

请您注意, 您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务, 您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权, 我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息, 也无法为您提供该权限所对应的服务。但是, 您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(三) 我们如何使用 Cookies 和同类技术

1. Cookies 的使用

(1) 为确保【网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验】, 我们会在您的计算机或移动设备上存储 Cookie、Flash Cookie, 或浏览器 (或关联应用程序) 提供的其他通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符的本地存储 (以上合称“Cookies”) 。

(2) 如果您的浏览器或浏览器附加服务允许, 您可修改对 Cookies 的接受程度或

拒绝我们的 Cookies。有关详情，请参见 <https://www.aboutcookies.org/>。但如果您这么做，在某些情况下可能会影响您安全访问我们的网站，且可能需要在每一次访问我们的网站时更改用户设置。

(四) 依赖其他合法事由而无需同意的说明

根据相关法律规定，在以下情形中，我们处理您的个人信息而无需征得您的同意：

1. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
5. 依照法律规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

二、 我们如何使用您的个人信息

1. 我们仅会按照本隐私政策规定的目的和范围收集和使用您的个人信息。随着我们服务的升级迭代，我们可能会对本隐私政策描述的业务功能及其收集使用的个人信息类型进行调整。当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。
2. 当我们要将您的个人信息用于与原处理目的无直接或合理关联的场景，用于本隐私政策未载明的其他用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，我们会通过更新本隐私政策、相关产品页面等隐私文档并通过弹窗、站内信、推送信息等多种方式向您告知，并事先征求您的同意或具备其他合法事由。
3. 我们收集的敏感个人信息已在本隐私政策中通过显著标识进行展示，一旦您的敏感个人信息被泄露、篡改或被非法使用，将会对您的人身或财产安全造成损害。为防止您的敏感个人信息被泄露或被非法使用，我们已采取适当的技术和组织保护措施，尽力保障您的信息安全。

4. 若您提供的信息中含有他人的个人信息，在向我们提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得相关主体的有效同意。若其中涉及儿童个人信息的，您需在提供前取得相应儿童监护人的有效同意，前述情形下监护人有权通过本隐私政策规定的途径联系我们，要求更正或删除涉及儿童个人信息的内容。如您提供的信息侵犯他人的隐私权、个人信息、商业秘密或其他任何合法权益，给国家、社会公共利益或他人造成损害，您应自行承担全部责任，我们对此不承担任何责任。
5. 请您注意，您在使用我们提供的服务时所提供的个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的服务期间持续授权我们使用。
6. 我们会对我们提供的服务使用情况进行统计，并可能会向公众或第三方提供这些统计信息，以用于产品开发、服务优化、安全保障的目的。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。当我们展示您的个人信息时，我们会根据业务实际功能采用包括掩码、屏蔽等去标识化技术对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

三、 我们如何存储您的个人信息

(一) 存储期限

我们将在本隐私政策载明的目的所需及法律要求的最短保存期限之内，保存您的个人信息。前述期限届满后，我们将对您的个人信息做删除或匿名化处理。

(二) 存储地域

我们在中国境内运营中收集和产生的个人信息存储在中国境内，针对一般性日志数据存储周期 6 个月，其他类型数据存储期限视具体情况而定。如需将您的个人信息转移到境外的，我们将在转移前按照关于个人信息出境的法律要求行事。

四、 我们如何委托处理、对外提供、转移、公开披露您的个人信息

(一) 委托处理

为了提升数据处理效率，降低数据处理成本以及提高数据处理的准确性，我们会委托委托基础设施提供方、数据分析处理服务商等代表我们来处理您的个人信息。上述委托处理行为受本隐私政策所声明目的的约束，并且我们会通过书面协议、现场审计等方式，禁止受托人将数据用于未经授权的用途。

(二) 对外提供

我们对外提供您个人信息的详情请见《个人信息对外提供清单》。

接收方类型	接收方名称	联系方式	提供的个人信息	提供目的	提供方式
快递公司	【德邦物流股份有限公司】	【姚浩君 13757038269】	【收件地址、手机号码、收货人姓名】	完成物流配送	后台接口传输
快递公司	【顺丰控股股份有限公司】	王江山 17858256976	【收件地址、手机号码、收货人姓名】	完成物流配送	后台接口传输
快递公司	【中通快递股份有限公司】	苏代军 15858986295	【收件地址、手机号码、收货人姓名】	完成物流配送	后台接口传输
【支付机构】	【上海费芮网络科技有限公司】	【殷超 13774277454】	【微信小程序 openId、支付宝小程序 userId】	【完成支付结算】	【后台接口传输】

未来如我们需要向其他第三方提供您的个人信息的，我们将在相应页面或通过其他适当方式向您告知相关详细情况，并取得您的单独同意或具备其他合法事由。

(三) 转移

随着业务的发展，我们可能对业务进行并购重组，你的个人信息可能因此而被转移。我们将要求继受方按照法律及本隐私政策继续保护你的个人信息，继受方变更原先的处理目的、处理方式的，我们将要求继受方重新征得你的同意。

(四) 公开披露

原则上，我们不会公开披露您的个人信息。如确需公开披露您的个人信息，我们会取得您的单独同意或者满足法律规定的其他条件。

(五) 第三方 SDK

为保障【卡游术铂】稳定运行和相关服务功能实现，【卡游术铂】中会嵌入业务合作方的软件工具开发包（SDK）或其他类似的应用程序。我们会对业务合作方获取信息的 SDK 进行严格的安全监测，令其按照本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息，以保障数据安全。我们会及时向您说明涉及收集使用用户信息的第三方 SDK 的最新情况，更多详情敬请查阅《卡游术铂第三方 SDK 说明》。

五、 我们如何保护您的个人信息

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

1. 我们采取了行业通行的数据保护技术与管理措施，例如网络隔离、数据加密、员工访问控制等措施，以防止其遭到未经授权的访问、披露、篡改、丢失或毁坏。
2. 请您知悉，虽然我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性，但互联网环境并非百分之百安全，我们亦不对由此产生或与之相关的任何风险、损失承担责任。
3. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以应用程序推送、电子邮件、短信、电话等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

六、 您如何管理您的个人信息

在您使用【卡游术铂】期间，您可以查询、复制、转移、更正、补充、删除您的个人信息，以及行使改变授权同意的范围、注销账号等权利。

(一) 查询、复制、转移您的个人信息

1. 如您希望查询或复制您的个人信息，您可以通过【我的-头像】的访问路径进行查询复制。
2. 请您知悉，不同线上载体的查询路径可能有所不同，您可以根据【卡游术铂】相应页面提示进行操作，或者您可以通过本隐私政策载明的方式联系我们予以协助。
3. 为保障您的个人信息复制权，我们为您提供了在线获取个人信息副本的功能，您可以通过本隐私政策载明的方式联系我们来申请获取您的个人信息副本，我们将在合理期限内通过适当的方式向您提供。
4. 若您需要将您的个人信息转移至其他平台、企业或组织，您可以通过本政策提供的联系方式与我们联系。我们将对您的请求进行审核，在符合网信部门规定的条件且在技术可行的前提下，我们将为您提供转移相应个人信息的途径。

(二) 更正、补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误或不完整时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以参照我们在“（一）查询、复制、转移您的个人信息”部分说明的路径更正、补充您的个人信息，或通过本隐私政策载明的联系方式与我们联系。

(三) 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 本政策中声明的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
2. 基于同意处理您的个人信息，您撤回同意的；
3. 个人信息存储期限已届满；
4. 我们违反法律、行政法规或与您的约定收集、使用、存储、对外提供或公开

您的个人信息；

5. 您不再使用我们的服务；
6. 我们停止提供产品或者服务；
7. 法律法规规定的其他情形。

(四) 改变您授权同意的范围

1. 您可以通过添加、删除信息、更改隐私设置或开启或关闭您设备的相应功能、权限以及通过本政策载明的方式与我们联系，以改变同意范围或撤回您的授权。
2. 您可以通过联系我们或按照营销信息中说明的退订方式申请退订，以拒绝接收我们向您发送的营销信息。
3. 请您理解，各个产品或服务往往需要开启部分权限并收集必要的个人信息才能实现，当您撤回您的同意时，我们将无法继续为您提供撤回同意所对应的产品或服务，但不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理服务。

(五) 注销账户

如果您希望注销您的账户，您可以通过【卡游术铂-设置-账号管理-注销账号】自行注销，您也可以通过本隐私政策载明的联系方式与我们联系，我们将及时响应您的请求。

您注销上述账户的行为是不可逆的，我们将停止为您提供服务，不再收集您的个人信息，并依据您的要求删除与您账户相关的个人信息或进行匿名化处理。

(六) 约束自动化决策

我们的服务中可能包含自动化决策机制。如果我们通过该等机制做出的决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们予以说明，并拒绝我们仅通过该等机制做出决定。

(七) 解释说明权

如您对我们的个人信息处理规则存在疑问，您可以通过本隐私政策提供的联系方式与我们联系，我们会对有关个人信息处理规则向您进行解释说明。

(八) 其他个人信息权利

在符合相关法律规定的情况下，您的近亲属可以对您身后的相关个人信息行使上述查阅、复制、更正、删除等权利，但您可以联系我们做出另外的安排。

(九) 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在十五日或法律规定的期限内做出答复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。对于那些无端重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定成本费用。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

1. 与我们履行法律规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 我们有充分证据表明用户存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护用户或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
7. 响应用户的请求将导致用户或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的。

七、 我们如何处理未成年人的个人信息

1. 我们非常重视对未成年人个人信息的保护。根据相关法律规定，收集、使用未满 14 周岁的未成年人的个人信息，需由监护人授权同意；收集、使用已

满 14 周岁未满 18 周岁的未成年人个人信息，可由监护人授权同意或自行授权同意。我们处理儿童个人信息的详情请见《卡游术铂儿童个人信息处理规则》。

2. 如您为未成年人（尤其是不满 14 周岁的未成年人），我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的监护人授权同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。
3. 如您是未成年人的监护人，请您关注您所监护的未成年人是否是在您授权同意之后使用我们的产品或服务。如果您对您所监护的未成年人的个人信息有疑问，请通过本隐私政策载明的方式与我们联系。

八、 本隐私政策如何更新

我们的隐私政策可能会适时发生变更。我们会在相关产品页面发布本隐私政策的变更信息。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（如通过弹窗、站内信等方式），向您说明隐私政策的具体变更内容，并获得您的同意。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：我们的服务模式发生重大变化；个人信息对外提供、转移或公开披露的情形发生变化；您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；我们的联系方式及投诉渠道发生变化；个人信息保护影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本隐私政策的旧版本存档，供您查阅。

九、 如何联系我们

1. 如果您对本隐私政策或个人信息保护有任何问题，您可以通过以下方式与我们联系：

个人信息保护负责人联系方式：【liuzj@kayou110.com】

其他联系方式：【400-9999-722】

2. 一般情况下，我们将在十五日或法律规定的期限内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，且在您反

馈后我们仍拒绝改进的，您还可以向网信、工信、公安及市监等监管部门进行投诉或举报，或通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决。